

# *“Social Media In Egypt”*

25trends Report #1 - Feb 2013



## Table of Contents

Executive Summary.....	3
Data & Approach.....	4
Users Activity.....	5
Users Sentiment.....	7
Users Information.....	7
Content.....	11
Twitter Analysis.....	13
Facebook Analysis.....	15
Case study.....	18
Conclusion & Summary.....	22
About 25trends.....	23

# Executive Summary

This is the first report published by 25trends, it is based on analysis of a big dataset of Egyptian user conversations on Social Media gathered in December 2012 from Facebook & Twitter, the findings and insights provided by this report is a clear evidence of the value of data on Social Media and the importance of data analysis for business and decision makers

The report reveals the overall “mood” of Egyptians, activity across time, languages used, answers questions like “What is the peak engagement time on Social Media where Egyptians tweet/comment the most” “Who were the top influencers on twitter in December 2012” “What are the most discussed topics at that time” in addition to a Case-study and many other findings and indicators

# Data & Approach

This report is based on data collected from Facebook and Twitter from 01 Dec 2012 to 03 Jan 2013

**743,842** conversations

**44.18%** (328,599) from Twitter

**55.82%** (415,243) from Facebook



**217,323**  
unique user

## Data Sources



**facebook**



## Tools used

We use our own tools to gather and analyze data  
Mostly "25trends SMAR" Product



\* Twitter data: hourly samples of Egyptian users tweets

\* Facebook data: all posts/comments form multiple Facebook pages one of which is "كلنا خالد سعيد"

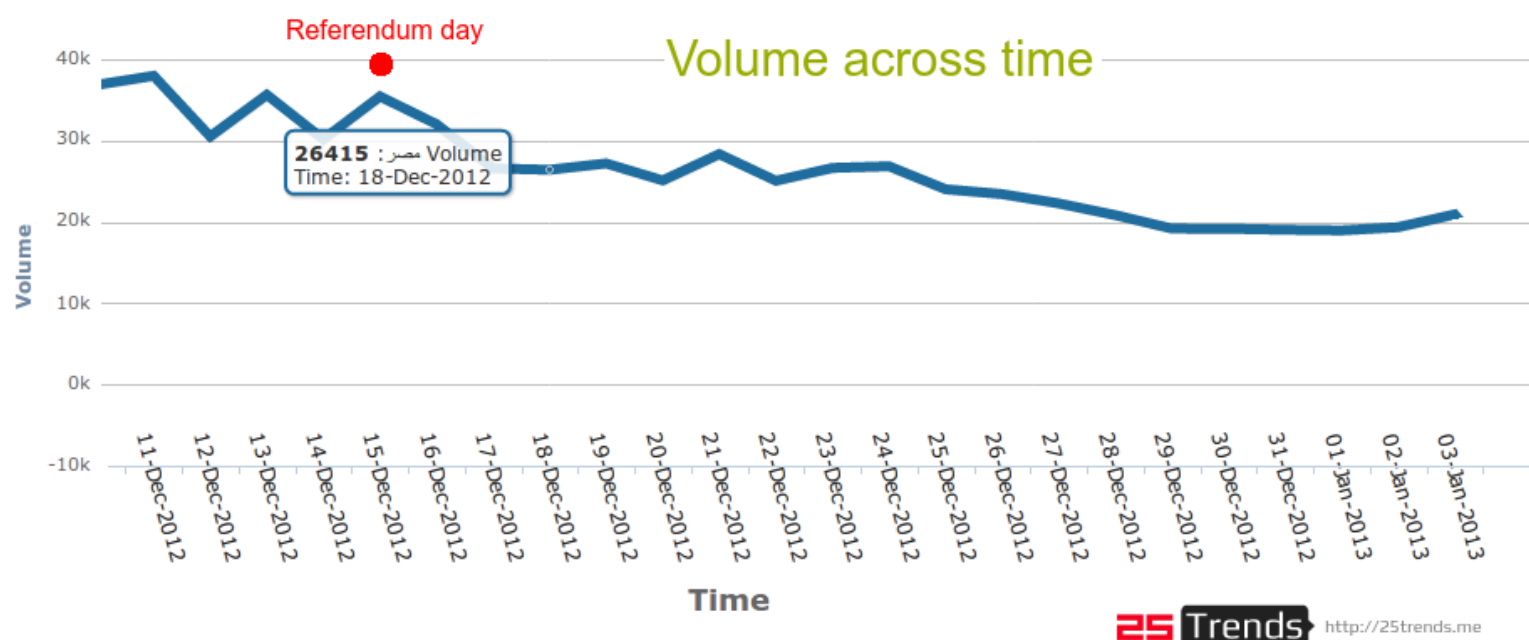
## Arabic Sentiment Analysis

25trends is the first company in the region to offer fully-automated “Sentiment Analysis” for Arabic data on Social Media, our system is capable of knowing whether a specific Arabic sentence is positive or negative, the judgment is based on a complex combination of keywords, rules, expressions, algorithms and many other technical details

\* Error Margin in Arabic sentiment analysis is 15-25%

## Users Activity

The graph shows the amount of activity (Volume) of Egyptians on Social Media in December, it is worth to note that the Volume decreases after the “Referendum day”



# What is the Mood of Egyptians on Social Media?

## Users Sentiment

This section shows the “Sentiment” (Mood) of Egyptians on Social Media in December

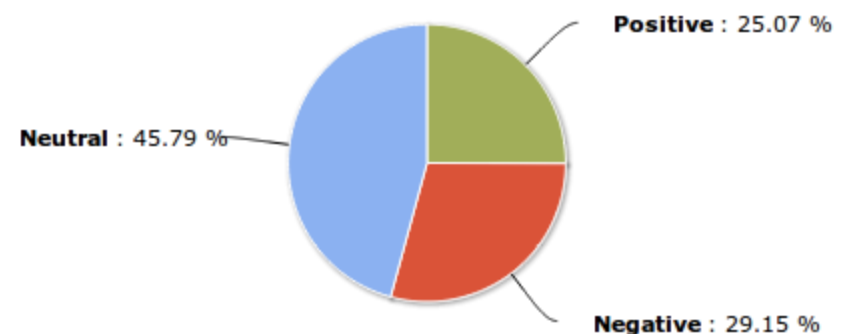
**743,842** conversations

**186,469** positive

**216,803** negative

**340,570** neutral

Overall Sentiment

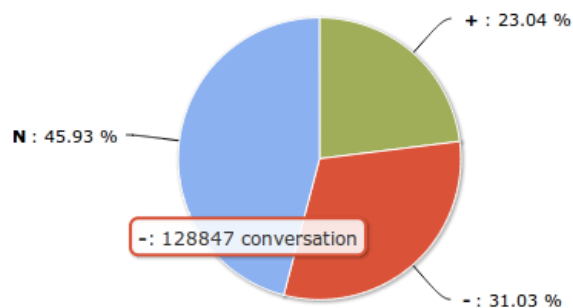


25 Trends <http://25trends.me>

facebook

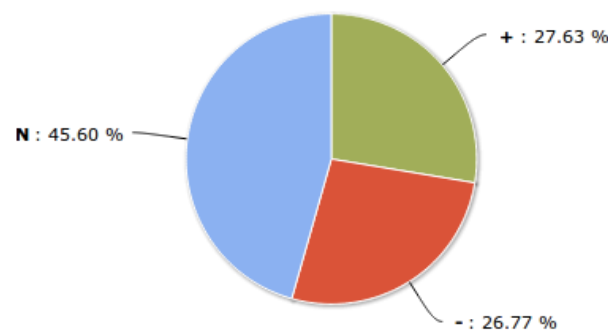


Facebook Sentiment



25 Trends <http://25trends.me>

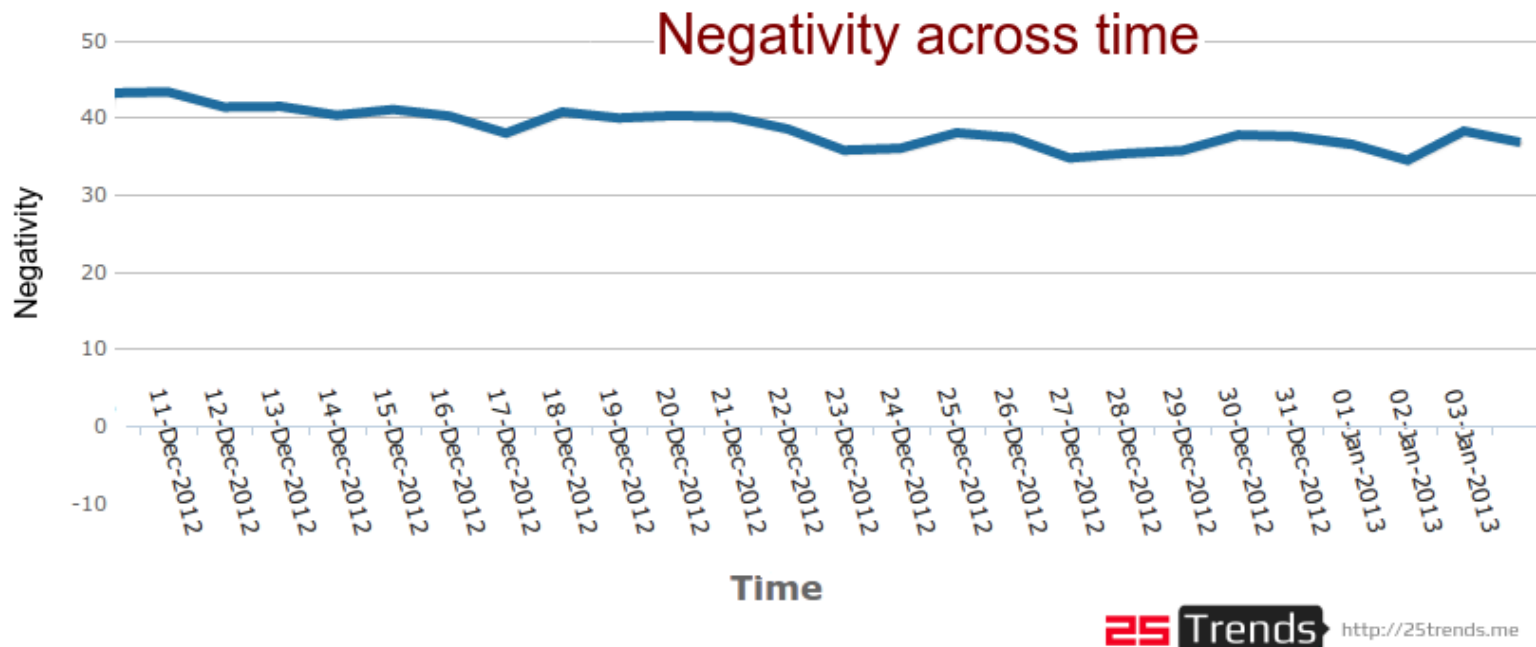
Twitter Sentiment



25 Trends <http://25trends.me>

## Sentiment across time

The graph below shows the negative mood percentage on Social Media in December



## Users Information

### Languages

What are the languages used by Egyptians to write on Social Media?

AR EN UND

Arabic is the most used language by Egyptians, it was found that **79.77%** of Egyptians use Arabic on Social Media while **14.08%** use English in their conversations, and **6%** were either other languages or undetermined by our system

## Activity Peaks

When do Egyptians tweet  
or comment on Facebook

### Overall Activity peaks for both Facebook and Twitter

Overall activity peak “time spans” on Social Media are from 15 PM to 00 AM, top Hours are 20 PM and 23 PM, top minutes are from minute 05 to minute 15



15 PM – 00 AM

20 & 23 PM

Hours



05 – 15

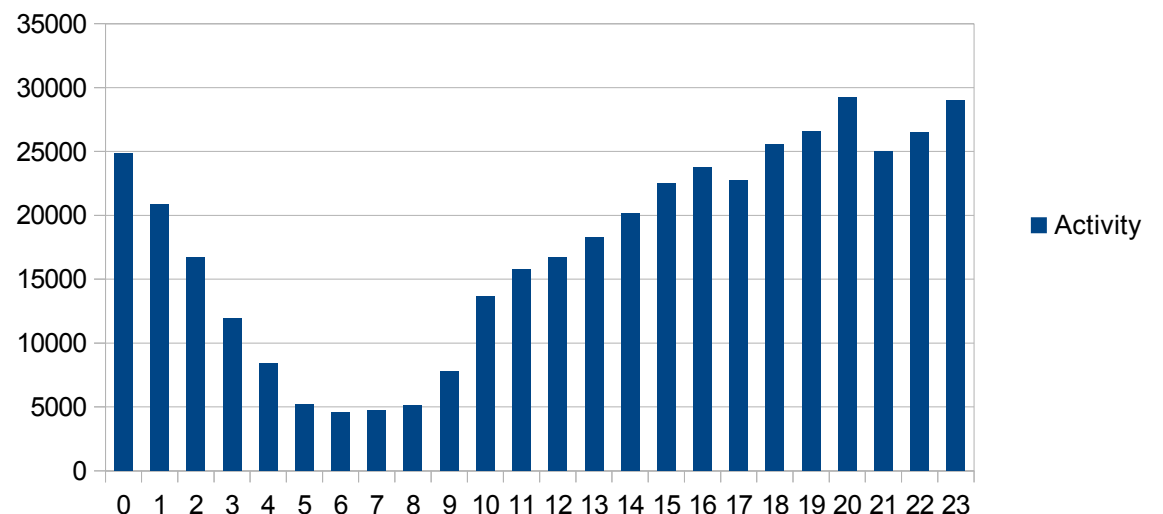
Minutes

### Facebook Activity Peaks

facebook

Hours 20 and 23 PM, and  
from 15 PM to 00 AM

Facebook Activity Peaks (Hours)





0

60

8 Minutes

Facebook Activity Peaks (Minutes)

20 Minutes

First 8 minutes and last 20 minutes of each hour has the most activity on Facebook, It was found that all minutes on Facebook has close average activity numbers, but the minute spans above were slightly above average

## Twitter Activity Peaks



01 AM – 03 AM



13 PM – 16 PM

Twitter activity peak time spans are from 1 AM to 3 AM and from 13 PM to 16 PM

0

60

Minutes 6-14

Twitter Activity Peaks (Minutes)

Minute 6 to 14 has the most activity on Twitter

\*It was found that in this time span the activity almost doubles ( this is a different behavior compared to Facebook )

## User Clients (Twitter)

## Which devices Egyptians Use to access Twitter

Mosts users use browsers to access twitter, then smart phones as shown in the cloud

<b>Browser (Web)</b>	<b>33.4%</b>
<b>Blackberry Phone</b>	<b>15.9%</b>
<b>Android Phone</b>	<b>13.9%</b>
<b>iPhone</b>	<b>12.1%</b>

NOTE: Some variation of client names can be seen in the cloud, they could slightly affect the numbers above



# Content

## What were Egyptians discussing in December 2012

### Top discussed Topics

These are the most topics discussed by Egyptians during the analysis time span, it is so obvious that topics are almost all related to political issues, the top topics are the Egyptian president “Morsy” , “Constitution Referendum”, “Revolution” and some topics related to “Muslim Brotherhood”

Also it was noted that Egyptians use the word “الله” (God) much in their discussions, which reflects a fact in Egyptian off-line discussions

مرسي والله مرسي  
الاستفتاء الوكيل الثورة يارب الخرفان  
مرسي♥ love morsy♥ للدستور نعم النظام قناة المرشد  
واحدة الجمهورية محمود morsy♥ morsy الاعلان الشارع خان يخون  
now معاهم خالد سعيد للاسف best غنيم الميدان البرلمان  
مرسي♥ مرسي♥ مرسي♥ مرسي وجه نعم النائب العام حمار hate دولار  
نعمنعم محتاج المنتخب بكرة اقاوم ابناء new unfollowers

## Top #Tags on Twitter

The cloud below shows the most used “#tags” on twitter by Egyptians in December



egypt# مصر#  
#مرسي quran# أخبار#  
#ممنير morsy# الدستور#  
#عن tahrir# duaa# dostor#  
#25jan hadith# الاستفتاء#  
#باسمون\_بيعملوا\_فولو\_لبعض#  
ikhwan# الإخوان# مرسى# scaf#

25 Trends <http://25trends.me>

Almost all tags are related to  
“Politics”, “Religion” and “News”



In addition to the above categories: two tags made it to the top list

“#ممنير” related to singer “Mohamed Mounir”

“#باسمون\_بيعملوا\_فولو\_لبعض#” related to “Bassem Youssef”



#ممنير is used by “Mohamed Mounir fans” to quote some lyrics from Mounir's songs  
( probably while listening to the songs )



#باسمون\_بيعملوا\_فولو\_لبعض# is used to create a community around “Bassem Youssef”  
the host of the most successful Egyptian satirical TV Show

# Twitter Analysis

This section provides deep insights from twitter data

Who are the most influential Egyptians on Twitter ?

## Most Re-tweeted & Influencers

Many of the most re-tweeted tweets at that time were belonging to @ELBaradei, below is the most re-tweeted tweet in December

<https://twitter.com/ElBaradei/status/277557686982303746>



The screenshot shows a tweet from Mohamed ElBaradei (@ElBaradei) on December 9, 2012. The tweet text in Arabic reads: "كسرنا حاجز الخوف: دستور يجهض حقوقنا و حرياتنا هو دستور سنسقطه اليوم قبل الغد. قوتنا في إرادتنا". The tweet has 2,954 retweets and 785 favorites. The interface includes a profile picture, name, handle, a verified badge, a dropdown menu, a follow button, and interaction icons for reply, retweet, favorite, and more. A row of user avatars is visible below the tweet, and the timestamp "1:38 AM - Dec 9, 2012" is at the bottom.

**Mohamed ElBaradei**   
@ElBaradei   Follow

كسرنا حاجز الخوف: دستور يجهض حقوقنا و حرياتنا هو  
دستور سنسقطه اليوم قبل الغد. قوتنا في إرادتنا

 Reply  Retweet  Favorite  More

**2,954** RETWEETS **785** FAVORITES 

1:38 AM - Dec 9, 2012

# The list below contains users (influencers) having most re-tweeted tweets in December and samples of their tweets

[@XforJunior](#)  
[@alaaaswany](#)  
[@nawaranegm](#)  
[@YosriFouda](#)  
[@Dr\\_Heba\\_Raouf](#)  
[@amrwaked](#)  
[@Ibrahim\\_Elgarhi](#)  
[@alnagar80](#)  
[@drmahsoob](#)  
[@HamdeenSabahy](#)  
[@Hazem\\_Azim](#)  
[@YoussefAlhosiny](#)

**Alaa Al-Aswany** @alaaaswany

يامرسي إعلانك باطل ولجنتك التأسيسية باطلة ودستورك باطل واستقتاوك باطل . يا مرسي بديع والشاطر يامران فتطيع لكن مصر اكبر منك ومن مكتب الارشاد

401 RETWEETS 76 FAVORITES

2:06 AM - Dec 2, 2012

**Ahmed Ismaeil** @XforJunior

Bassem Youssef never fails to make your friday better.

656 RETWEETS 44 FAVORITES

12:07 AM - Dec 15, 2012

**Dr.Heba Raouf Ezzat** @Dr\_Heba\_Raouf

للذين يحتفلون بالثلثين.. تأملوا الثلث جيدا.. وقارنوه بالخمس في استفتاء ٢٠١١.. ربما يساعدكم ذلك في فهم دلالة الأرقام..بهجوه

249 RETWEETS 64 FAVORITES

8:07 AM - Dec 23, 2012

**مخوووووة** @nawaranegm

نصمد يومين كمان وماينفعلش الثورة السيدس دي لازم نعتصم عند الاحادية باعداد كبيرة جدا ابوس ايديكو يومين بس ريتويت بعنف

465 RETWEETS 26 FAVORITES

11:06 PM - Dec 11, 2012

**Yosri Fouda** @YosriFouda

تذكروا الفقراء دائما وخاصة في الشتاء، و تذكروا انهم لم يولدوا ابدا فقراء

778 RETWEETS 306 FAVORITES

11:05 AM - Dec 28, 2012

**mostafa alnagar** @alnagar80

1 - سأذهب للتصويت بلا على الدستور ولن أقطع في حالة وجود اشراف قضائي وأدعوا المصريين للمشاركة بالتصويت بلا ودعوة أهلهم وجيرانهم لذلك

229 RETWEETS 44 FAVORITES

11:09 PM - Dec 10, 2012

**ابراهيم الجارحي** @Ibrahim\_Elgarhi

- انت نازل ليه؟ - علشان أيد تطبيق الشريعة - وهو مرسي طلع قرارات تخص الشريعة اصلا؟ - مااa

268 RETWEETS 57 FAVORITES

5:06 PM - Dec 1, 2012

**Amr Waked** @amrwaked

من لا ينتقد الحال المائل فهو إرضى أن يكون متقي.

399 RETWEETS 139 FAVORITES

10:12 PM - Dec 30, 2012

**Mohamed MAHSOOB** @drmahsoob

نتنظر بشوق الدستور الشرعي للدكتور البرادعي لتجنب الحرب الاهلية ..

307 RETWEETS 73 FAVORITES

10:03 PM - Dec 13, 2012

**حنين صباحي** @HamdeenSabahy

اليوم نقول لا لدستور الدم والشقاق لا لدستور الانفراد الاستبداد لا لدستور الغلاء وتجاهل حقوق الفقراء نستحق دستورنا يليق بالثورة وكرامة الشهداء

632 RETWEETS 238 FAVORITES

7:34 AM - Dec 15, 2012

**يوسف الحسيني** @YoussefAlhosiny

بعدمناقشة ايجابية بيني وبين الشيخ صفوت وعني بأنه غداً يعد صلاة الجمعة ان شاء الله سيتم فك الاعتصام امام مدينة الاناج الإعلامي #مصرEgyp

166 RETWEETS 47 FAVORITES

1:07 AM - Dec 14, 2012

# Facebook Analysis

This section provides analysis for Facebook posts in public pages

## Most Buzzing Post

on "كلنا خالد سعيد" page in terms of reach and engagement

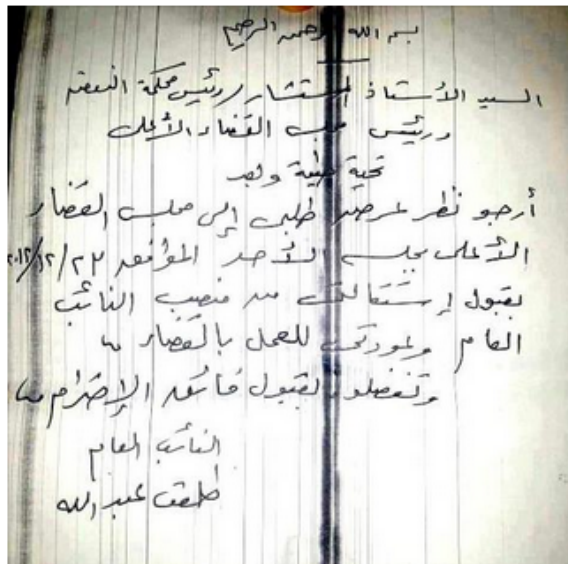
<http://www.facebook.com/EIshaheed/posts/503147709735098>



2,853,181 · كلنا خالد سعيد · Like this  
December 17, 2012 at 12:06pm ·

Like

نص استقالة النائب العام



Like · Comment

4,645

Mohamed Fathy, Yasser Elbasha, Aby Habib and 5,348 others like this.

View previous comments

19 of 2,101



**Rasha Mohamed M** جبتوها لراي دي؟

December 28, 2012 at 11:14am



**Abdallah Zanaty** اي ورقة مكتوبة يعني هو حد شايف

See Translation

December 28, 2012 at 4:05pm · 1



واللة لعظيم حرام تسقيل حمدي الشراقي

See Translation

December 29, 2012 at 7:45am





# Most Negative Post

## on "كلنا خالد سعيد" page

<http://www.facebook.com/EIshaheed/posts/237892319675664>



2,853,271 · كلنا خالد سعيد like this  
December 11, 2012 at 12:12am · 🌐

👍 Like

محمد عبد المنعم.. كان بيثيل المصليين في شارع الميرغني من ناحية معارضي الرئيس. أصيب بطلق رصاص حي، دخلت الرصاصة من صدره واستقرت بين فقرتين وقطعت النخاع الشوكي.. محمد يرقد الآن في القصر العيني.. بعد أن أصيب بالشلل.

اسمعوا رسالة والدته للرئيس التي لتبخته.

من المسؤول؟



الاحادية: رصاصة تصيب محمد بالشلل  
[www.youtube.com](http://www.youtube.com)

محمد عبد المنعم أصيب بطلق ناري حي أثناء لتظاهر ضد قرارات مرسى الديكتاتورية يوم الأربعاء 4 ديسمبر. أدت الإصابة إلى إصابته بالشلل

Like · Comment

🗨️ 1,891

👍 Hagar Yousef, Mony Ali, Nano Nesma and 1,199 others like this.

🗨️ View previous comments

44 of 643



لا لتجار الدين حسام الصفدي

See Translation

December 11, 2012 at 2:55pm · 👍 1



Hesham Osman اللهم اشفي انت الشافي

See Translation

December 11, 2012 at 3:21pm · 👍 1



Omar Abd-Elaziz Ibrahim و ليه متقولش ان البلطجية هما اللي ضربوه تحت اسم الاسلام عشان يعمله فتنه بين الناس ولا هو كلام مرسل و خلاص جايز هو منتصور ان الاسلاميين هما اللي عملوا فيه كده لكن الحقيقه غير كده ليس كل من كان ملتحي بيغي ينتمي لي الاسلام

See Translation

December 11, 2012 at 3:30pm · 👍 2

## Case study

Twitter is multi-use platform, where you can follow people you don't know, get their updates, communicate with them, it can be your diary, your news source ... but the most valuable usage of such great platform is “topic discussions”, a diverse variety of people share thoughts, think together, build on each other's ideas, and that's where you can see “The Wisdom of Crowds” in action

That said, we decided to reserve the “Case study section” in 25trends reports for analyzing trending #tags around interesting topics that were discussed by twitter users

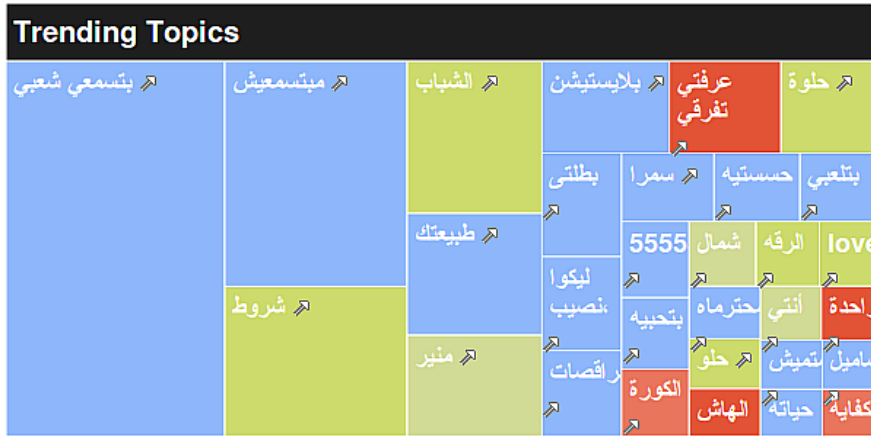
In this report we are analyzing two #tags about “Love” that were trending in Egypt in Thursday, 10 Jan 2013

[#هتجبك\\_لو](#) [She will love you when]

[#هيجبك\\_لو](#) [He will love you when]

The analysis is based on 1500 tweets for each tag

## #هيجبك\_لو



**بنسمعي شعبي** "بنسمعي منير مش جاسنن بيير." "بنسمعي شعبي." "نسمعي كلامه" "بنسمعي منير و عاملة "شعرك كيرلي" "بنسمعي منير" "مش بنسمعي نامر"

**مبئسمعش** "مبئسمعش نموره" "مبئسمعش وان" "دايركشن و جاسنن بيير والمحن ديه." "مبئسمعش اسامة منير" "مبئسمعش شعبي"

### شروط

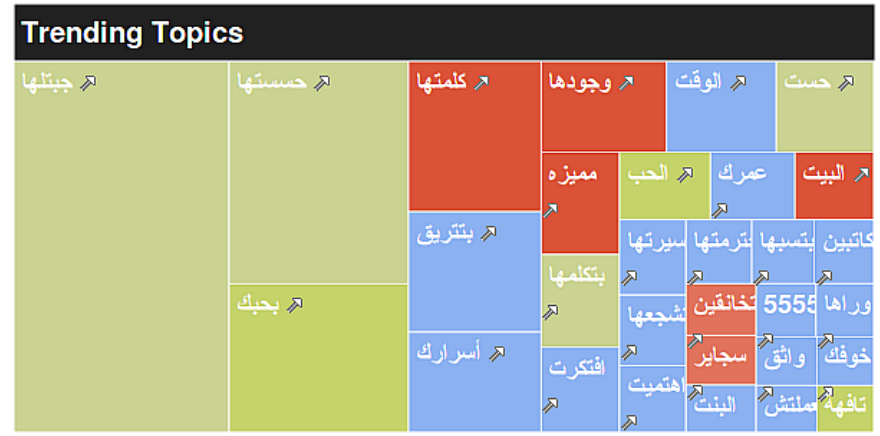
"القلب دق و أخنار أصل ببساطة الحب أبسط من انه يحدده" "بمقاييس وينحطله شروط أو يكونه أسباب حلونه فع بساطنه"

" هاش ناجين أعبط من بعض مفيش للمحبه شروط"

" . الحب من غير شروط يا حلويين"

الموضوع مش محتاج شروط عشان يحدك أو لا ، دي حاجة من عند ربنا ، لو فيكي عيوب الدنيا بس ربنا كاتب أنه يحدك بيقجي " هيجبك من غير حاجة"

## #متحبك\_لو



**جبتلها** "شوكولانة" "ورد"

### حسستها

"انها نهمك إنك مهنج بيها أنها أهد واحدة" "ان بنات الدنيا كووووووو وهي كووووووو نانج" " موجود في حياتها انها مختلفه " "انها حد مهنج وبنهنج نسمع رأيها في إي حاجة"

### بحدك/قلنها

"قلنها انا بحدك فجاءه و فع نص الكراج" "قلنها بحدك يا جزمة." "هي زعلانه و بنعنبك و فع وسط الكراج نقولها بحدك" "و أننو بننخنقو في النص قولنها بحدك" "بندب نسمع منها كل يوج بحدك قبل ما نناج" "قلنها يلا بينا نلجي" "قلنها خودي بالك من نفسك." "قلنها شعرك حلو إنهاره"

## كلمتها

"مهما كانت الخناقة بينكوا كبيره كلمتها قلناها مش هنيمة زعلانه."

"كلمتها و قلناها يومك بنفصيل "

"كلمتها كل شويه و حسستها إنك موجود في حياتها "

"كلمتها عن مستقبل اولدك بعد مانتجوزو "

"كلمتها قبل ما نناج قلناها نصدي علي خير "

"كلمتها اول واحد يوج عيد ميلادها. "

"كلمتها في عز انشغالك. "

"قلناها هكلمك لما أروح و كلمتها "

## الشباب

مخترمة وحاطة حدود مع الشباب اللى بنتعامل معاهم مش " D: هئ ومئ وطيلة و رق وشخايل على رأى "

limits لآكى بنتعامل مع الشباب ب و بندي اولويه لص " لانك فى كل وقت "

منهيالى لو الشباب والبنات عملوا باللى مكنوب فى " D: الهاشناجين و المشاكل هنتعدج والبال هيروق \_هيدصل "

## طبيعتك

كنني علي طبيعتك معاه و محاولنيش نمثلي و عشني " عيشن أهلك "

" بنبقي على طبيعتك قدام اى حد "

" بقيني على طبيعتك "

" على طبيعتك مش مصنعة "

اننى على طبيعتك ومش مصنعة يعنى لو مش رقيقة مفيهاش "

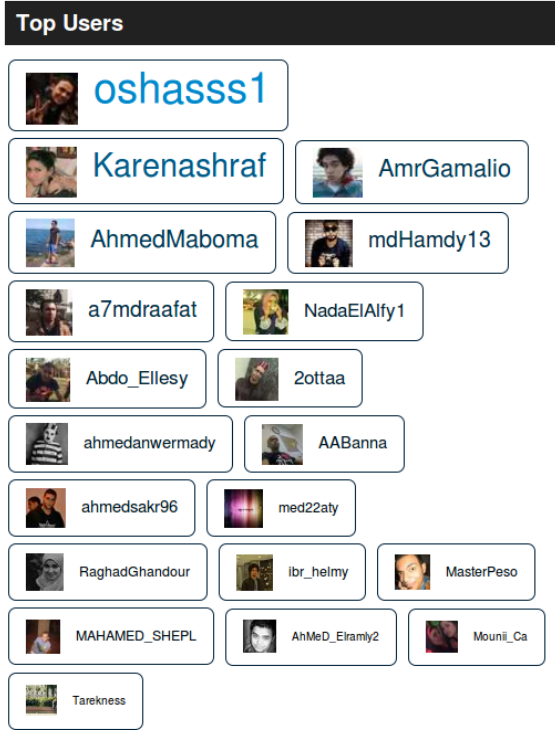
" حاجة والنبي مافيها حاجة "

" كنني علي طبيعتك معاه "

## Top 5 Tweets

1. مبنسمةيش وان دايركشن و جاسنن بيبر والمحن ديه.
2. بنسمةي شعبي.
3. مبنكليس اللبانة زي الراقصان.
4. سمرا.
5. القلب دق وأخثار أصل ببساطة الحب أبسط من انه يتحدد بمقاييس وينحطه شروط أو يكونه أسباب حلونه في بساطته

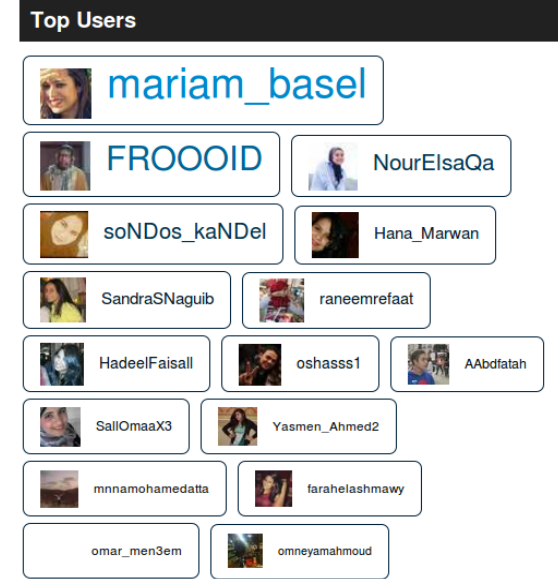
## Users participating in discussion



## Top 5 Tweets

1. بنعرف نضحكها علي نفسها و إنت بننريق عليها
2. عندك حاجة مميزة وفي مسنوها المادي لو عندكش هتدبك بس اخوان ما ت الكلاج.
3. جنبها ورد
4. لكل الولاد الكائبين في هاشناج طالما أنتو عارفين مش بنعملوا كدة لية بقي
5. مهما كانت الخناقه بينكوا كبيره كلمنها قلناها مش هنيمة زعلانه

## Users participating in discussion



## Conclusion & Summary

- The overall “mood” on Social Media was Negative in December
- 80% of Egyptians write in Arabic on Social Media
- Peak Activity hours on Social Media are 20 and 23 PM
- Peak Activity minutes on Social Media are from minute 05 to 15
- Twitter has a special peak between 01 to 03 AM every day
- Egyptian users accessing Twitter through smart phones are more than those accessing through web browsers
- Egyptian Twitter users owns blackberry phones more than Android or iPhones
- Egyptians are talking more about Politics, Religion and News on Social Media
- Egyptians use the word “الله” – god – much in their conversations
- Singer “Mohamed Mounir” and Satirist “Bassem Youssef” are maintaining consistent momentum and “Share of Voice” on Twitter
- @ElBaradei and 12 other accounts are the top Egyptian Influencers on Twitter for December 2012

# About 25trends

Established in 2011, inspired by the Egyptian Revolution “25trends” provides the first fully-automated Arabic Social Media Analytics services for brands, entities, companies and individuals in the Arab region

We believe in the VALUE of data on Social Media, and our goal is to expose this value and give our clients the right tools to KNOW MORE about their audience interests, trends, and feedback

<http://25trends.me>

## **25trends SMAR**

<http://business.25trends.me>

## **Public & Individual Services**

<http://facebook.25trends.me>

<http://youtube.25trends.me>

<http://twitter.25trends.me/public>

<http://twitter.25trends.me/trends>

## **Reports**

<http://25trends.me/reports>

Copyrighted 25trends.me, All rights reserved



**The Arabic Data Company**